



Algemene Voorwaarden – Waalstadluifels*

(maatwerk houten deurluifels)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Waalstadluifels en de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door het plaatsen van een opdracht verklaart de koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Maatwerk en opdrachtbevestiging

1. Alle deurluifels worden op maat en naar wens van de koper vervaardigd.
2. Zodra de koper akkoord geeft op de opdrachtbevestiging, is deze bindend.
3. Omdat het gaat om maatwerkproducten, is het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen) uitgesloten conform artikel 6:230p BW.

Artikel 3 – Aanbetaling en betaling

1. Voor iedere opdracht is een aanbetaling verplicht. De hoogte van de aanbetaling wordt vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. De aanbetaling dient ter dekking van reeds gemaakte kosten, zoals ontwerpwerk, inkoop van materialen en voorbereiding van de productie. Bij annulering door de koper vindt geen terugbetaling plaats.
3. Indien de reeds gemaakte kosten hoger zijn dan de aanbetaling, kan Waalstadluifels het resterende deel in rekening brengen.
4. Het resterende bedrag van de koopsom dient volledig te worden voldaan na plaatsing van de deurluifel.



Artikel 4 – Wijzigingen

1. Aanpassingen in ontwerp of uitvoering na akkoord zijn uitsluitend mogelijk indien het productieproces dit nog toelaat.
2. Eventuele extra kosten van wijzigingen worden aan de koper doorberekend.

Artikel 5 – Levering en installatie

1. Waalstadluifels zal de deurluifel zorgvuldig installeren en is aansprakelijk voor schade die tijdens de installatie aan de luifel of aan de woning van de koper ontstaat, tenzij deze schade voortvloeit uit een gebrekkige bouwkundige staat van de woning of ondeugdelijke bevestigingsondergronden.
2. Na plaatsing van de deurluifel gaat het risico van schade en verlies over op de koper.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Schade aan de deurluifel veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik komt voor rekening van de koper.
2. Schade door weersinvloeden behoort tot de normale risico's van een buitenproduct. Hieronder valt bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of lichte werking van hout.
3. Schade door extreme weersomstandigheden (zoals storm, hagel, bliksem of overstromingen) of door vandalisme valt eveneens onder de verantwoordelijkheid van de koper.

Artikel 7 – Garantie

1. Waalstadluifels verleent een garantie van 3 jaar op het houtwerk vanaf de datum van installatie.
2. Waalstadluifels verleent een garantie van 3 jaar op het dak en tegen eventuele lekkages vanaf de datum van installatie.
3. De garantie vervalt indien de koper tekortschiet in de onderhoudsverplichtingen of de luifel onjuist gebruikt.



Artikel 8 – Onderhoud

1. De koper is verantwoordelijk voor het juiste onderhoud van de deurluifel.
2. Onder juist onderhoud wordt verstaan:
 - het tijdig bijwerken en onderhouden van schilderwerk en beschermende afwerkingen van het hout;
 - het schoonhouden van het dak en waterafvoer om lekkages te voorkomen;
 - het niet betreden van de luifel en het niet plaatsen van materialen of zware voorwerpen op het dak.
3. Schade of lekkage die voortvloeit uit onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik valt niet onder de garantie.

Artikel 9 – Levertijd en uitvoering

1. De opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de koper geen recht op ontbinding of schadevergoeding bij overschrijding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien de levertijd zodanig wordt overschreden dat van de koper in redelijkheid niet kan worden verlangd de overeenkomst te laten voortduren, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Waalstadlufels zal zich inspannen om de overeengekomen levertijd na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar macht.

Artikel 10 – Overmacht

1. Waalstadlufels is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die volgens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, ziekte van personeel, storingen in de toelevering van materialen en andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren.



3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. De deurluifel blijft eigendom van Waalstadluifels totdat de koper de volledige koopsom, inclusief eventuele bijkomende kosten, volledig heeft voldaan.

2. Tot dat moment mag de koper de deurluifel niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 12 – Prijzen en wijzigingen

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan (bijvoorbeeld prijsstijgingen van hout of andere materialen), behoudt Waalstadluifels zich het recht voor om de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2. De koper wordt hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Eventuele klachten over de geleverde deurluifel of de installatie dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk en gemotiveerd aan Waalstadluifels kenbaar te worden gemaakt.

2. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Waalstadluifels de tekortkoming kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Waalstadluifels is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden in eerste instantie bij voorkeur in onderling overleg opgelost.



3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter. Consumenten behouden het recht om een geschil aanhangig te maken bij de rechter in hun eigen woonplaats.

Algemene voorwaarden – Trekstangen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van trekstangen door Waalstad Luifels, zowel via de website als bij afhalen op afspraak.

Artikel 15 - Bestelling en levering

Trekstangen zijn los te bestellen via de website van Waalstad Luifels. De samenstelling van een set trekstangen staat duidelijk omschreven op de website.

De verzendkosten bedragen € 15,50 per verzending voor één set. Bij bestellingen van meerdere sets worden de verzendkosten per verzending berekend.

Het is tevens mogelijk om de trekstangen op afspraak af te halen bij Waalstad Luifels.

Artikel 16 - Ontvangst en controle

De klant is verplicht de trekstangen direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of onvolledigheden.

Indien de trekstangen of onderdelen van de set beschadigd zijn ontvangen, dient de klant dit binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk te melden bij Waalstad Luifels.

Deze melding dient te bestaan uit:

- een duidelijke omschrijving van de schade;
- duidelijke foto's waarop de schade zichtbaar is.

Bij het uitblijven van een tijdige melding wordt aangenomen dat de trekstangen in goede staat zijn ontvangen.

Artikel 17 – Retourneren

Retourneren van trekstangen is mogelijk;

- Meld uw reden van retour aan via mail naar info@waalstadluifels.nl



Na bevestiging door waalstadluifels kunt u uw product retour zenden, mits;

- de trekstangen worden geretourneerd in de originele of andere geschikte verpakking;
- alle onderdelen van de set dienen compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn.
- Na ontvangst van de retourzending zal Waalstad Luifels de artikelen controleren
- De kosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant.