



Algemene Voorwaarden – Waalstadluifels*

(maatwerk houten deurluifels)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Waalstadluifels en de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door het plaatsen van een opdracht verklaart de koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Maatvoering en opdrachtbevestiging

- 1, Alle deurluifels worden op maat en naar wens van de koper vervaardigd.
2. Op de website wordt per deurluifel een toelichting gegeven voor het bepalen van de juiste maatvoering. Deze informatie dient uitsluitend als indicatieve richtlijn. Aan deze uitleg kunnen geen rechten worden ontleend.

Omdat alle luifels op bestelling en op maat worden vervaardigd, is de koop na bevestiging definitief en bindend. De verantwoordelijkheid voor het juist bepalen van de benodigde maatvoering ligt bij de koper. Indien de koper twijfelt over de juiste afmetingen, dient vooraf contact te worden opgenomen met Waalstadluifels voor advies en bevestiging.

Indien de koper zonder voorafgaand overleg een bestelling plaatst, komt dit volledig voor eigen risico.

3. Zodra de koper akkoord geeft op de opdrachtbevestiging, is deze bindend.
4. Omdat het gaat om maatwerkproducten, is het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen) uitgesloten conform artikel 6:230p BW.

Artikel 3 – Aanbetaling en betaling

1. Voor iedere opdracht is een aanbetaling verplicht. De hoogte van de aanbetaling wordt vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.



2. De aanbetaling dient ter dekking van reeds gemaakte kosten, zoals ontwerpwerk, inkoop van materialen en voorbereiding van de productie. Bij annulering door de koper vindt geen terugbetaling plaats.
3. Indien de reeds gemaakte kosten hoger zijn dan de aanbetaling, kan Waalstadluifels het resterende deel in rekening brengen.
4. Het resterende bedrag van de koopsom dient volledig te worden voldaan na plaatsing van de deurluifel.
5. Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 5 lid 2 waarbij Waalstadluifels gerechtigd is de montagewerkzaamheden niet uit te voeren of te staken, vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen voor zover deze betrekking hebben op reeds gemaakte kosten, waaronder mede begrepen aanbetalingen, materiaal-, voorbereidings-, demontage-, en arbeidskosten.

Artikel 4 – Wijzigingen

1. Aanpassingen in ontwerp of uitvoering na akkoord zijn uitsluitend mogelijk indien het productieproces dit nog toelaat.
2. Eventuele extra kosten van wijzigingen worden aan de koper doorberekend.

Artikel 5 – Installatie en demontage

1. Waalstadluifels zal de deurluifel zorgvuldig installeren en is aansprakelijk voor schade die tijdens de installatie aan de luifel of aan de woning van de koper ontstaat, tenzij deze schade voortvloeit uit een gebrekkige bouwkundige staat van de woning of ondeugdelijke bevestigingsondergronden.
2. Indien de opdrachtgever een bestaande deurluifel niet voorafgaand aan de bestelling en/of montage van de nieuwe deurluifel heeft verwijderd, geschiedt de beoordeling van de onderliggende gevelconstructie en montagemogelijkheden eerst na demontage van de bestaande situatie.

Mocht na demontage blijken dat montage van de nieuwe deurluifel naar het oordeel van Waalstadluifels niet op veilige en verantwoorde wijze mogelijk is, bijvoorbeeld wegens een ondeugdelijke, instabiele of onvoldoende draagkrachtige gevelconstructie dan wel andere onvoorziene bouwkundige of technische omstandigheden, dan is Waalstadluifels gerechtigd de montagewerkzaamheden geheel of gedeeltelijk te weigeren of te staken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of verdere uitvoeringsverplichting.



Eventuele reeds gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voor levering, voorbereiding, demontage, voorrijkosten en arbeid, blijven in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Schade aan de deurluifel veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik komt voor rekening van de koper.
2. Schade door weersinvloeden behoort tot de normale risico's van een buitenproduct. Hieronder valt bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of lichte werking van hout.
3. Schade door extreme weersomstandigheden (zoals storm, hagel, bliksem of overstromingen) of door vandalisme valt eveneens onder de verantwoordelijkheid van de koper.
4. Indien de koper de luifel zelf afhaalt bij Waalstadluifels, is de koper volledig verantwoordelijk voor een deugdelijk en veilig vervoer. Alle schade die ontstaat tijdens transport door of namens de koper komt volledig voor rekening en risico van de koper.
5. Indien het transport door Waalstadluifels wordt uitgevoerd, is Waalstadluifels verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar tijdens dit transport ontstaat. In dat geval zal Waalstadluifels de schade naar redelijkheid herstellen of het product vervangen.
- 6, Indien de koper ervoor kiest om de montage van de luifel zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, is de koper volledig verantwoordelijk voor de correcte en veilige montage. Alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met de zelf uitgevoerde montage, waaronder schade aan de luifel zelf en/of aan de gevel, constructie of overige eigendommen, komt volledig voor rekening en risico van de koper.

Waalstadluifels is te allen tijde bereikbaar voor vragen en kan desgewenst advies geven met betrekking tot de montage. Dit laat echter onverlet dat de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de montage volledig bij de koper ligt.

Om schade, onjuiste montage en daarmee samenhangende problemen te voorkomen, adviseert Waalstadluifels om de montage te laten uitvoeren door Waalstadluifels zelf of door een gekwalificeerde en professionele monteur.

Artikel 7 – Garantie

1. Waalstadluifels verleent een garantie van 3 jaar op het houtwerk vanaf de datum van installatie.



2. Waalstadluifels verleent een garantie van 3 jaar op het dak en tegen eventuele lekkages vanaf de datum van installatie.

3. De garantie vervalt indien de koper tekortschiet in de onderhoudsverplichtingen of de luifel onjuist gebruikt.

Artikel 8 - Onderhoud

1. De koper is verantwoordelijk voor het juiste onderhoud van de deurluifel.

2. Onder juist onderhoud wordt verstaan:

- het tijdig bijwerken en onderhouden van schilderwerk en beschermende afwerkingen van het hout;

- het schoonhouden van het dak en waterafvoer om lekkages te voorkomen;

- het niet betreden van de luifel en het niet plaatsen van materialen of zware voorwerpen op het dak.

3. Schade of lekkage die voortvloeit uit onvoldoende onderhoud of onjuist gebruik valt niet onder de garantie.

Artikel 9 - Levertijd en uitvoering

1. De opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de koper geen recht op ontbinding of schadevergoeding bij overschrijding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien de levertijd zodanig wordt overschreden dat van de koper in redelijkheid niet kan worden verlangd de overeenkomst te laten voortduren, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Waalstadluifels zal zich inspannen om de overeengekomen levertijd na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar macht.

Artikel 10 - Overmacht



1. Waalstadlufels is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en die volgens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, ziekte van personeel, storingen in de toelevering van materialen en andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. De deurluifel blijft eigendom van Waalstadlufels totdat de koper de volledige koopsom, inclusief eventuele bijkomende kosten, volledig heeft voldaan.
2. Tot dat moment mag de koper de deurluifel niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 12 – Prijzen en wijzigingen

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan (bijvoorbeeld prijsstijgingen van hout of andere materialen), behoudt Waalstadlufels zich het recht voor om de prijs dienovereenkomstig te verhogen.
2. De koper wordt hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Eventuele klachten over de geleverde deurluifel of de installatie dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, schriftelijk en gemotiveerd aan Waalstadlufels kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Waalstadlufels de tekortkoming kosteloos herstellen of een passende oplossing bieden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen



1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Waalstadluifels is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter. Consumenten behouden het recht om een geschil aanhangig te maken bij de rechter in hun eigen woonplaats.

Algemene voorwaarden – Trekstangen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van trekstangen door Waalstad Luifels, zowel via de website als bij afhalen op afspraak.

Artikel 15 - Bestelling en levering

Trekstangen zijn los te bestellen via de website van Waalstad Luifels. De samenstelling van een set trekstangen staat duidelijk omschreven op de website.

De verzendkosten bedragen € 15,50 per verzending voor één set. Bij bestellingen van meerdere sets worden de verzendkosten per verzending berekend.

Het is tevens mogelijk om de trekstangen op afspraak af te halen bij Waalstad Luifels.

Artikel 16 - Ontvangst en controle

De klant is verplicht de trekstangen direct na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen of onvolledigheden.

Indien de trekstangen of onderdelen van de set beschadigd zijn ontvangen, dient de klant dit binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk te melden bij Waalstad Luifels.

Deze melding dient te bestaan uit:

- een duidelijke omschrijving van de schade;
- duidelijke foto's waarop de schade zichtbaar is.

Bij het uitblijven van een tijdige melding wordt aangenomen dat de trekstangen in goede staat zijn ontvangen.



Artikel 17 – Retourneren

Retourneren van trekstangen is mogelijk;

- Meld uw reden van retour aan via mail naar info@waalstadluifels.nl

Na bevestiging door waalstadluifels kunt u uw product retour zenden, mits;

- de trekstangen worden geretourneerd in de originele of andere geschikte verpakking;
- alle onderdelen van de set dienen compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn.
- Na ontvangst van de retourzending zal Waalstad Luifels de artikelen controleren
- De kosten voor retourneren zijn voor rekening van de klant.